

NEWS LETTER

Dear Travel Partners,

27 Feb 2019

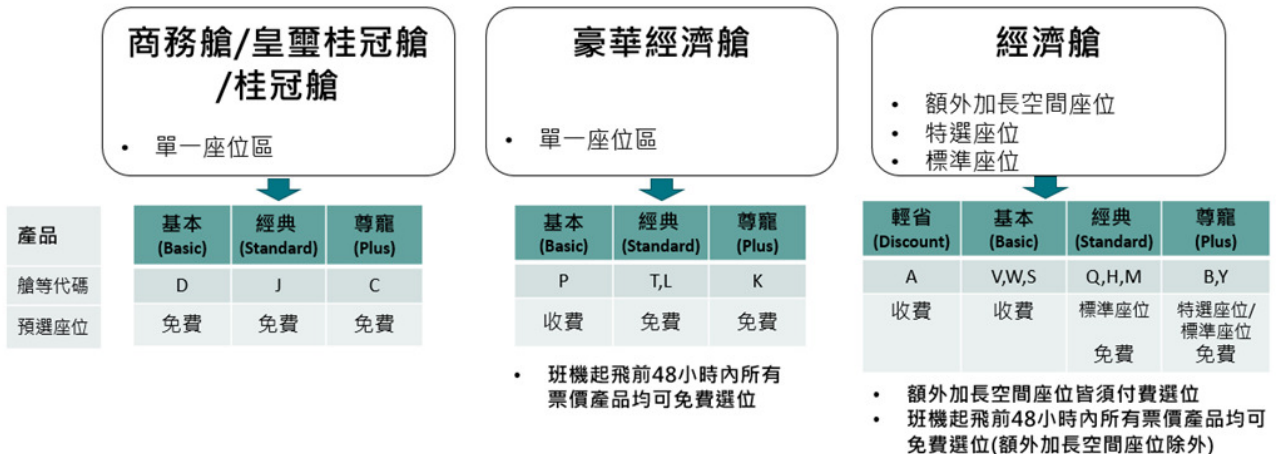
票價產品(Fare Family)上前提醒事項

【機票開立】

1. 2019 年 3 月 5 日前完成開票適用原票價規定，不需額外收取付費選位費用且不收取未登機費(No-Show fee)；2019 年 3 月 5 日後開票之機票，則需遵守新規定。
2. 各大旅行社及票務中心同現行作業以訂位艙等對應票價開立機票
3. 自 2019 年 3 月 5 日搭乘日起，「無限萬哩遊」會員搭乘長榮航空/立榮航空之國際線航班，將適用新版獎勵哩程、卡籍哩程及航段數累計標準。請至長榮航空官網「會員酬賓新禮遇」專區瞭解更多新禮遇方案內容。

【預選座位說明】

1. 座位區與票價產品快速瀏覽



2. 預選座位作業

- a) 2019 年 3 月 5 日以後，根據訂位艙等所屬之票價產品種類不同，旅遊同業使用 GDS 系統僅能預選免付費座位。旅客如欲選擇付費座位，相關作業比照現行付費出口座位，請於開立機票後協助引導旅客於長榮航空官網「行程管理」付費購買。
- b) 除額外加長空間座位銷售至班機關櫃前外，其他付費選位區於班機起飛前 48 小時內於網路/手機報到、GDS 系統或長榮航空各地訂位票務中心均開放免費選位或換位。

- c) 預選座位更改/退款
 - i. 免費選位可由旅遊同業透過 GDS 系統更換至同樣免付費座位，2019 年 3 月 5 日前後轉換時期選位作業請參考 3.
 - ii. 付費選位僅適用相同航點更換同價位區或較低價位區或免費區之座位，如旅客欲更改之座位是付費座位，則必須透過長榮航空官網「行程管理」更改，已支付費用或產生價差均不予退還。
 - iii. 所有預選座位費用不予退款，包含更改為更高票價產品、付費或哩程升等。
- d) 無限萬哩遊會員鑽石卡、金卡、銀卡會員本人享有特定座位區免費選位優惠，訂位時請輸入會員卡號以享優惠。
- e) 預選座位作業不適用團體票(訂位艙等 G)。瞭解更多選位訊息請至長榮航空官網。

3. 2019 年 3 月 5 日前後轉換時期選位作業辦法

- a) 皇璽桂冠艙/桂冠艙/商務艙：同現行均可免費選位
- b) 豪華經濟艙/經濟艙：
 - i. 2019 年 3 月 5 日前已完成開票 無論之前是否選位，於 3 月 5 日之後仍可免費預選「額外加長空間座位」以外之座位。旅行同業仍可於 GDS 系統或長榮航空官網「行程管理」為旅客免費預選或更換座位，若旅客行程異動欲重新選位或無法執行選位作業，請聯絡各地訂位票務中心協助處理。
 - ii. 2019 年 3 月 5 日前尚未開票 3 月 5 日以後選位需求均須遵循訂位艙等所屬之票價產品(Fare Family)選位規則。如於 3 月 5 日前已選位且之後行程無異動，則可免費保留原預選座位，惟一旦行程變更，則須遵循新票價產品(Fare Family)選位規則。

4. 2019 年 3 月 5 日選位系統轉換當天注意事項

- a) 3 月 5 日當天選位系統將進行轉換作業，所有選位作業仍正常運作。
- b) 系統轉換後新增付費選位區(「額外加長空間座位」以外之付費選位區)開始銷售航班為 3 月 11 日(含)以後之航班，3 月 10 日(含)以前航班仍維持免費選位。

【未登機費(No-Show fee)收取】

1. 以機票航段有註記 S(Suspended)為收取未登機費(No-Show fee)的辨識基準。
2. 針對 EMD-NOSH 於立榮航班開立時，請(1)訂立 BR Service Segment，(2)並以 BR stock (695)開立 EMD 收取未登機費。詳細開立 EMD 之相關指令請向各 GDS Help desk 查詢。

****敬請同業留意，務必於班機起飛前取消旅客不搭乘的航段，以免產生未登機費。 ****

【免費體驗機上無線網路】

自 2019 年 3 月 5 日起，購買長榮航空營運之長程線商務艙(註)尊寵(Plus)、經典(Standard)、基本(Basic)票價產品或豪華經濟艙、經濟艙之尊寵(Plus)票價產品的旅客將可享有免付費機上無線 Wi-Fi 服務。

